

En la Cooperativa Universitaria Bolivariana reiteramos que nuestros asociados, empleados y colaboradores, son nuestra prioridad y ante la emergencia de salud pública que constituye el coronavirus (COVID-19), su seguridad y tranquilidad son nuestra mayor preocupación.

Desde hace más de 57 años, estamos comprometidos en brindar a nuestros asociados y su grupo familiar, un servicio integral que brinde los mejores beneficios que la Cooperativa tiene para todos. La situación generada por el coronavirus (COVID-19), nos lleva a hacer un alto forzado en el camino, pensando en el bienestar de nuestros asociados y en atender las medidas adoptadas por el Gobierno Nacional, **cerraremos todas nuestras oficinas desde el martes 24 de marzo hasta el lunes 13 de abril de 2020.**

Nuestro propósito de brindar un servicio integral sigue intacto, pero hoy nos enfrentamos a una situación extrema que requiere medidas inmediatas y dolorosas. No obstante, para atender esta contingencia, **se ha diseñado un proceso básico encaminado a una atención virtual y personalizada con el asociado, mediante diferentes canales que soporten la consulta de saldos, renovación y entrega de ahorros, pago de obligaciones y atención e inquietudes.**

En estos tiempos de gran desafío e incertidumbre, nos genera nuevos retos, por esta razón hemos habilitado **diferentes canales y medios virtuales como el “chat e-mail”**, con el fin de brindar a nuestros asociados los servicios y beneficios de la Cooperativa, y así poder dar frente a la situación actual. Las acciones son las siguientes:

1. Nuestros horarios de atención virtual serán de lunes a viernes de **8:30 a.m. 12:00 m y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m.**

ASESORES INTEGRALES:

Estarán atentos **a través de llamadas, WhatsApp y correo electrónico** de los asociados, para la consulta de saldos, solicitud de transferencias ACH, registro de traslados internos, atención, dudas e inquietudes:

- ✓ Carmenza Vélez: contacto: 321 7925886 / Email: cvelez@cooperativabolivariana.com
- ✓ Aida Flórez Hurtado: contacto: 301 5443036 / Email: aflorez@cooperativabolivariana.com
- ✓ Darío Ramírez: contacto: 300 2773708 / Email: dramirez@cooperativabolivariana.com
- ✓ Mónica Villa: Contacto: 312 4058769 / Email: mvilla@cooperativabolivariana.com

SERVICIOS Y BENEFICIOS “ME COMPLEMENTA”

Atención a necesidades de convenios de: celular, funerario, medicina prepagada y otros de servicios:

- ✓ Dubián Marín contacto 3113552883 / Email: dmarin@cooperativabolivariana.com
- ✓ Silvia Paniagua contacto: 3148810239 / Email: spaniagua@cooperativabolivariana.com

CARTERA

Resolver inquietudes sobre: obligaciones, pagos de crédito y claridad frente a inquietudes:

- ✓ Johana Valencia contacto: 311 3772108/ Email: johana.valencia@cooperativabolivariana.com
- ✓ Mary Luz Gutiérrez contacto: 314 6267596 / Email: mgutierrez@cooperativabolivariana.com

2. Hacer sus movimientos bancarios desde la comodidad de su hogar, para lo cual tenemos disponible los siguientes canales:

CONSULTA DE SALDO Y RETIRO EN EFECTIVO PARA ASOCIADOS QUE CUENTAN CON LA TARJETA DE LA COOPERATIVA

- A. App Red Coopcentral Cooperativa Bolivariana.
- B. Consulta de saldo en audio línea: (4) 354 2324
- C. Red de cajeros de cualquier entidad financiera.
- D. Pagos y transferencias interbancarias desde el portal PSE.
- E. Consultas con nuestros asesores.

Reiteramos la importancia de tener la tarjeta de la Cooperativa, pero para aquellos que no la tienen, están disponible los siguientes canales:

- A. Consulta de saldos con nuestros asesores.
- B. Retiros de dinero: solicitar transferencias a nuestros asesores.
- C. Transferencias ACH: Para que disponga de sus recursos en su entidad bancaria.

3. Las solicitudes de créditos serán discrecionales sólo para situaciones por calamidad, por un monto máximo de \$2'000.000. Adicionalmente, los asociados que cuentan con la tarjeta de la Cooperativa tienen la posibilidad del uso de su crédito rotativo.

4. Referente a los pagos y obligaciones en la Cooperativa:

Nuestro deber como entidad solidaria y cooperativa, es brindar bienestar y ayuda en estos momentos tan difíciles por el que estamos atravesando. Somos conscientes que esta situación afecta a unas personas más que otras, y que cada caso es distinto, por eso antes de dejar de pagar sus obligaciones, lo invitamos a ponerse en contacto vía WhatsApp o telefónicamente con nuestros asesores y área de Cartera, para que en conjunto encontremos una solución y podamos seguir adelante.

Como Cooperativa, estamos evaluando las condiciones de cada caso particular para poder definir de qué manera podemos apoyarnos. Es el momento, que quienes son empleados y siguen recibiendo su salario normalmente y tienen la posibilidad de mantener su comportamiento financiero bajo las mismas condiciones, lo haga; de esta forma, podemos enfatizar la ayuda a quienes en estos momentos verdaderamente la necesitan, porque sus ingresos provienen de un empleo independiente y la coyuntura de hoy, no le permite seguir con sus obligaciones financieras normalmente.

Nuestro objetivo es cuidar de sus ahorros y expandir la solidaridad y el apoyo con todos aquellos que han sido más afectados. Lo invitamos a estar pendiente de los diferentes canales de comunicación, donde estaremos informando sobre estas y otras medidas en estos momentos de conmoción.

Finalmente, hacemos un llamado a guardar la calma, a cuidarnos y cuidar nuestras familias, a mantenernos en casa y actuar con la responsabilidad y altura que merece esta gran prueba para nosotros como personas, como parte de la Cooperativa y de la sociedad.



LUZ ELENA ARCILA ZAPATA
GERENTE
LUZ ELENA ARCILA ZAPATA
GERENTE